

POLITICA DELLA QUALITÀ

iConLab Srl fornisce servizi di analisi chimiche e consulenza in campo ambientale, alimentare e sui prodotti. L'attività comprende il campionamento, l'effettuazione delle prove, l'eventuale dichiarazione di conformità alle leggi/norme vigenti e l'assistenza ai clienti nell'interpretazione dei risultati e nell'individuazione delle esigenze analitiche.

iConLab Srl ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura" attualmente in fase di avvio per il successivo accreditamento da parte di ACCREDIA.

Il Sistema di Gestione per la Qualità viene applicato in tutte le attività di prova del Laboratorio per il conseguimento dei seguenti obiettivi:

- ❖ definire le caratteristiche del servizio da effettuare, al fine di soddisfare le esigenze dei clienti;
- ❖ rispettare i requisiti concordati con i clienti e riportati nei contratti;
- ❖ produrre dati affidabili, in conformità ai metodi analitici e agli eventuali requisiti dei clienti;
- ❖ tenere sotto controllo gli eventuali disservizi e mettere in atto azioni per evitarne il ripetersi;
- ❖ migliorare con continuità l'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- ❖ aumentare la propria competitività e appetibilità nel mercato di riferimento;
- ❖ posizionarsi come punto di riferimento affidabile sia nella produzione dei dati sia nel servizio di consulenza erogato;
- ❖ tenere sotto controllo l'operatività aziendale e i costi in modo da migliorare costantemente sia il servizio sia il conto economico.

La Direzione del Laboratorio ritiene che l'attuazione del Sistema per la Qualità sia determinante per lo sviluppo dell'azienda e per migliorare il servizio offerto ai clienti, pertanto si impegna a:

- ✓ rispettare i contenuti della norma di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e le prescrizioni di ACCREDIA, quale organo di accreditamento;
- ✓ attuare e mantenere aggiornato il Sistema di Gestione per la Qualità
- ✓ pianificare e attuare un programma di formazione permanente del personale
- ✓ garantire che tutto il personale abbia familiarità con la documentazione e attui quanto prescritto dalla presente politica, dalle procedure e dagli altri documenti del Sistema di Gestione della Qualità
- ✓ mettere in atto idonei processi di comunicazione all'interno del laboratorio affinché tutto il personale sia a conoscenza dei requisiti concordati con i clienti e sia consapevole dell'importanza delle proprie attività e di come esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi
- ✓ fornire le risorse necessarie per assicurare l'adeguatezza degli ambienti di lavoro e della strumentazione utilizzata
- ✓ assicurare la qualità dei dati utilizzando strumentazione sottoposta a verifiche periodiche con materiali di riferimento certificati e attraverso la partecipazione a circuiti interlaboratorio
- ✓ monitorare il grado di soddisfazione dei Clienti
- ✓ fornire Rapporti di Prova completi e chiari, in accordo con le esigenze degli utilizzatori;
- ✓ garantire il segreto professionale e la corretta gestione dei dati personali riguardanti i

soggetti coinvolti nelle attività di prova;

- ✓ promuovere la crescita professionale e le motivazioni dei propri collaboratori;
- ✓ garantire indipendenza, imparzialità ed integrità del personale coinvolto.

La Direzione, nella persona dell'Amministratore, ha la responsabilità primaria del raggiungimento degli obiettivi aziendali ed è coadiuvato da:

- Responsabile Qualità per la progettazione e gestione del Sistema Qualità
- Responsabile del Laboratorio (e suo sostituto) per l'attuazione e il mantenimento del sistema stesso.

Il Sistema di Gestione della Qualità viene riesaminato periodicamente dalla Direzione per assicurarne la continua idoneità. In questa occasione vengono presi in considerazione anche il raggiungimento degli obiettivi, le non conformità, le azioni correttive adottate e, nel caso, viene rivista l'organizzazione e sono riconsiderati gli obiettivi.

iConLab S.r.l.

L'Amministratore Unico



Cinisello Balsamo, 01/02/2023